

Sig. RICCI Emanuele  
Piazza Alberto Pasini, 3  
10028 Trofarello (TO)

Sig. BIANCHI Giuseppe  
Via di San Francesco a Ripa, 158  
00153 ROMA (RM)

Trofarello, il 9 dicembre 2014

**Oggetto: lettera annullamento ordine**

Signor BIANCHI,

Due giorni fa ho chiesto per il mio ordine, che doveva essere consegnato in quattro giorni.

Tuttavia, a causa di problemi con la mia entità bancaria, in particolare, con le mie carte di credito che sono state inabilite temporalmente perché c'è un imprecisato problema al sistema, sono costretto ad annullare l'ordine.

Io sinceramente rimpiango l'annullamento dell'ordine, e spero in seguito di effettuare nuovi acquisti nel vostro stabilimento.

Emanuele RICCI