

Sig. RICCI Emanuele
Piazza Alberto Pasini, 3
10028 Trofarello (TO)

Sig. BIANCHI Giuseppe
Via di San Francesco a Ripa, 158
00153 ROMA (RM)

Trofarello, il 9 dicembre 2014

Oggetto: Lettera di reclamo - prodotto difettoso

Signor BIANCHI,

Ad oggi ho ricevuto l'ordine che avevo acquistato online 4 giorni fa.

Tuttavia, l'oggetto che ho ricevuto a difetti e sembra che questi difetti sono dovuti ai danni che voi avete fatto a l'oggetto per questo motivo l'oggetto dovrà essere rimborsato a vostro carico.

A meno che non sia possibile fornire la prova contraria, i disperfetti de l'ordine che ho acquistato sono di competenza della vostra azienda, che costituisce negligenza da parte sua.

Pertanto, chiedo di mandarmi la quantità di _____ per l'ordine che ho fatto a titolo di risarcimento del danno subito.

Emanuele RICCI